

Una enfermedad mental grave (SMI) es una afección de salud mental crónica y de largo plazo que afecta la capacidad de una persona para realizar actividades o interacciones cotidianas. Cuando una persona cumple con los criterios para un SMI, se denomina designación SMI. La designación SMI permanecerá vigente a menos que una persona solicite que se elimine. La persona que solicita la remoción puede ser la persona con una designación de SMI, su tutor legal o un miembro del equipo clínico de la persona. Si una persona no está de acuerdo con una designación de SMI, puede solicitar una evaluación para ver si aún cumple con los criterios para una designación de SMI. Este proceso se llama “descertificación”.

### ¿Qué es la descertificación?

La descertificación es un proceso para cuando una persona ya no cumple con los criterios para una designación de SMI. Esto dará como resultado un cambio en el historial médico de la persona al cambiar la designación de la categoría de salud conductual de Enfermedad mental grave a salud mental general. La descertificación también puede afectar la categoría de elegibilidad del miembro para los servicios.

### ¿Cual es el proceso?

Hay dos procesos disponibles para eliminar una designación SMI. Un proceso es clínico y el otro es administrativo.

#### Descertificación clínica de SMI

Una descertificación clínica de SMI es una determinación de que una persona ya no cumple con los criterios de elegibilidad de SMI. El proceso incluye:

- Una persona que tiene una designación de SMI o alguien del equipo clínico de la persona puede solicitar una descertificación clínica de SMI,,
- Documentación clínica que se recopila del expediente médico de la persona y se envía a Solari, la agencia seleccionada por AHCCCS para realizar determinaciones de elegibilidad de SMI,
- El designado de AHCCCS, Solari, revisa la documentación clínica para determinar si la persona cumple con los criterios de SMI,
- Se envía una notificación por escrito de la determinación, junto con el derecho a apelar la decisión, a la persona de Solari, y
- Si se determina que la persona ya no cumple con los criterios para una designación de SMI, se actualizará la categoría de salud conductual de la persona, se le asignará su plan de salud preferido y recibirá los servicios médicamente necesarios bajo su nuevo plan de salud.

#### Descertificación administrativa de SMI

Si una persona que tiene una designación de SMI no ha recibido servicios de salud conductual durante dos o más años, puede solicitar una descertificación administrativa de SMI. El proceso incluye:

- Una persona que tenga una designación de SMI deberá comunicarse con la Unidad de Resolución Clínica (CRU) de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.
- CRU evaluará la solicitud del individuo y revisará las fuentes de datos para determinar la última fecha en que el individuo recibió un servicio de salud conductual.
- AHCCCS informará a la persona sobre los cambios que puedan ocurrir como resultado de la eliminación de la designación SMI de la persona. Estos cambios pueden incluir servicios de administración de casos específicos, recursos de vivienda SMI y estructura de copago,
- En caso de que la revisión de la CRU determine que la persona ha recibido servicios de salud conductual dentro del período de dos años anterior, se le notificará a la persona que puede solicitar la descertificación de su estado de SMI a través del proceso de descertificación clínica, y
- Si no califica para la descertificación administrativa de SMI, puede ser elegible para la descertificación clínica de SMI como se describe anteriormente.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<p><b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-888-788-4408  <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a></p>	<p><b>Mercy Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-624-3879  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>
<p><b>Care 1st Health Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-866-560-4042  <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a></p>	<p><b>Molina Complete Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-424-5891  <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a></p>
<p><b>Banner – University Family Care</b>                      Servicio al Cliente 1-800-582-8686  <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a></p>	<p><b>United Healthcare Community Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-800-348-4058  <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a></p>
<p><b>Health Choice Arizona</b>                      Servicio al Clientes 1-800-322-8670  <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a></p>	<p><b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b>                      Servicio al Cliente 1-833-711-0776  <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a></p>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<p><b>Banner – University Family Care LTC</b>                      Servicio al Cliente 1-833-318-4146  <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a></p>	<p><b>Mercy Care LTC</b>                      Servicio al Clientes 1-800-624-3879  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>
<p><b>United Healthcare LTC</b>                      Servicio al Cliente 1-800-293-3740  <a href="http://www.uhcommunityplan.com">www.uhcommunityplan.com</a></p>	<p><b>Department of Economic Security/                      Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b>                      Servicio al Cliente 1-844-770-9500  <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a></p>

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<p><b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b>                      Servicio al Cliente 1-888-788-4408  <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecure">www.azcompletehealth.com/completecure</a></p>	<p><b>Mercy Care RBHA</b>                      Servicio al Cliente 1-800-564-5465  <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a></p>	<p><b>Health Choice Arizona RBHA</b>                      Servicio al Clientes 1-800-322-8670  <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a></p>