

Tal vez conozca a alguien con un trastorno de salud mental que no quiere o no puede obtener la ayuda que necesita. Siempre se prefiere el tratamiento voluntario y se deben proteger los derechos del paciente, el objetivo final es brindar la ayuda médica necesaria para que la persona pueda llevar una vida saludable. Existe un proceso legal en Arizona (comúnmente llamado “petición” o “Título 36”) en el que la corte puede ordenar que una persona se someta, sin su consentimiento, a una evaluación de salud mental y, si la corte lo determina necesario, reciba tratamiento de salud mental. servicios.

El proceso de petición incluye completar y presentar una solicitud/petición ante el tribunal. Durante el proceso de evaluación ordenada por la corte (COE), un juez evaluará la aplicación y el informe de evaluación de los médicos para determinar si la persona necesita una audiencia de tratamiento. El tribunal entonces ordenará el tipo de tratamiento necesario, con base en la información proporcionada.

Para que un corte ordene una evaluación, la aplicación debe mostrar que una persona cumple con uno de los siguientes criterios:

- Ser un peligro para ellos mismos,
- Ser un peligro para los demás,
- Estar gravemente discapacitado (GD), lo que significa que la persona no puede atender sus necesidades básicas, y/o
- Tener una discapacidad persistente o aguda (PAD), lo que significa que la persona no puede tomar decisiones de tratamiento por sí misma, lo que podría provocar daños físicos o mentales graves.

Hay dos tipos de evaluaciones de salud mental que se pueden solicitar a la corte para ayudar a alguien que experimenta comportamientos que requieren apoyo inmediato.

1. Aplicación de Evaluación de Emergencia

- Esta aplicación se presenta cuando una persona está en peligro inmediato de lastimarse a sí misma o a otros y se niega o no puede decidir recibir tratamiento voluntario.
- Al presentar una aplicación de emergencia, también se debe presentar una aplicación de evaluación involuntaria.

2. Aplicación de Evaluación Involuntaria

- Esta aplicación se presenta si no hay peligro inmediato, pero hay un historial de comportamiento que puede necesitar atención psiquiátrica y la persona no quiere tratamiento.

Muchas personas pueden estar involucradas en el proceso, incluyendo: la persona que presenta la solicitud, profesionales médicos y legales, miembros de la familia y miembros de la comunidad.

Visite AZCourtCare.org o comuníquese con la Autoridad Regional de Salud del Comportamiento (RHBA) en su área para obtener más información sobre este proceso y qué esperar.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.



Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

| CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS | |
|--|---|
| <p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare</p> | <p>Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p> |
| <p>Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com</p> | <p>Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com</p> |
| <p>Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc</p> | <p>United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com</p> |
| <p>Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com</p> | <p>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycaresaz.org/members/chp-members</p> |

| PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA) | |
|---|--|
| <p>Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com</p> | <p>Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org</p> |
| <p>United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com</p> | <p>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/</p> |

| PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA) | | |
|---|---|---|
| <p>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecare</p> | <p>Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org</p> | <p>Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com</p> |