



El apoyo entre pares es un servicio basado en fortalezas y orientado a la recuperación para ayudar a las personas con problemas de salud mental y/o problemas de uso de sustancias a desarrollar su propia resiliencia y fomentar el bienestar. Estos servicios pueden incluir una variedad de objetivos individuales y personales, como vivienda, empleo o objetivos educativos y desarrollo de redes e intereses sociales.

Los servicios de apoyo entre pares son proporcionados por especialistas en apoyo a la recuperación y entre pares (PRSS). PRSS puede proporcionar conocimientos, empatía y aliento únicos. Los PRSS son personas especialmente capacitadas que manejan con éxito su salud mental y/o su consumo de sustancias.

Los servicios de apoyo entre pares pueden abordar una variedad de temas, como sentirse aislado, ayuda para obtener beneficios, información sobre temas relacionados con la salud, apoyos comunitarios o cualquier otra área que desee abordar.

Estos servicios están disponibles para miembros que tienen problemas de salud mental y/o uso de sustancias y solicitan apoyo de pares. El apoyo de pares complementa otros servicios de salud conductual, como la terapia y la gestión de casos.

Para acceder a los servicios de apoyo de pares, los miembros de AHCCCS deben comunicarse con su plan de salud de AHCCCS o con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA). Puedes elegir la agencia de la que te gustaría recibir este servicio.

Para obtener más información sobre los servicios de apoyo entre pares, consulte las Preguntas frecuentes sobre soporte entre pares y recuperación en [azahcccs.gov/AHCCCS/Downloads/OIFA/PeerSupportFAQ.pdf](https://www.azahcccs.gov/AHCCCS/Downloads/OIFA/PeerSupportFAQ.pdf)

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Para obtener una lista de contactos del plan de salud, visite [www.azahcccs.gov/healthplans](https://www.azahcccs.gov/healthplans)