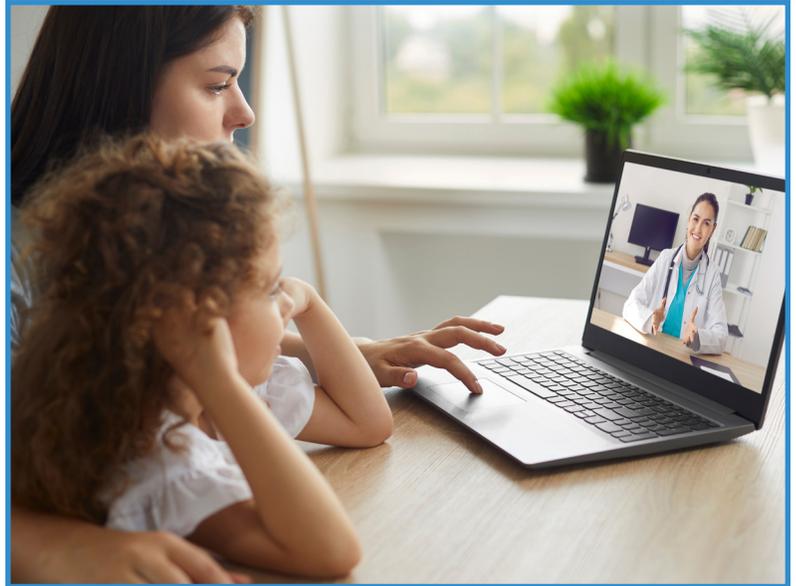


¿Que es Telesalud?

Telesalud es una forma de brindar servicios de atención médica utilizando tecnologías como computadoras y teléfonos móviles. Permite recibir atención médica de su proveedor sin tener que ir a su consultorio. Algunas personas prefieren la telesalud a los servicios en persona, ya que no tienes que organizar el transporte o los viajes.

¿Cómo obtengo servicios de telesalud?

La telesalud está disponible para muchos servicios cubiertos por AHCCCS. Hable con su proveedor o el Departamento de Servicios para Miembros del plan de salud para ver qué servicios puede recibir por telesalud. Su proveedor utiliza el juicio clínico, considerando su diagnóstico, síntomas, historial, edad, ubicación física, y acceso a telesalud, para decidir si un servicio es apropiado para telesalud.



Quiero servicios en persona. ¿Tengo que usar los servicios de telesalud?

Tiene la opción de recibir servicios en persona, así que hable con su proveedor sobre su preferencia por los servicios de telesalud o en persona. Todos los servicios médicamente necesarios se prestarán de manera oportuna. No debe ser puesto en una lista de espera sin que se le ofrezcan otras opciones de citas o se le remita de nuevo a su plan de salud para explorar opciones..

Si no tiene su propio medio de transporte para llegar a un servicio en persona, AHCCCS proporcionará transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a los servicios médicamente necesarios. Llame al número de Servicios para miembros de su plan de salud que figura en su tarjeta de seguro para programar el NEMT.

¿Qué pasa si mi proveedor de telesalud está ubicado fuera de Arizona?

Está bien. Algunos proveedores de telesalud que atienden a los miembros de AHCCCS están ubicados fuera del estado, Consulte con el Departamento de Servicios para Miembros de su plan de salud si tiene alguna pregunta sobre su proveedor.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

AHCCCS Health Plan Contacts

AHCCCS ACUTE CARE/INTEGRATED HEALTH PLANS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Customer Service 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Customer Service 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Customer Service 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Customer Service 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Customer Service 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Customer Service 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Customer Services 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Customer Service 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

LONG TERM CARE HEALTH PLANS (PROGRAM CONTRACTORS)	
Banner – University Family Care LTC Customer Service 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Customer Services 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Customer Service 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Customer Service 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL BEHAVIORAL HEALTH AGREEMENTS		
Arizona Complete Health - ACC-RBHA Customer Service 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care ACC-RBHA Customer Service 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Customer Service 1-866-560-4042 www.care1staz.com