

## ¿Qué son los servicios de apoyo conductual?

Los servicios de apoyo conductual son servicios para cualquier miembro de AHCCCS en necesidad de tratamiento para una condición de salud del comportamiento. También se les llama entrenamiento de comportamiento, habilidades para la vida, entrenamiento de habilidades, apoyo familiar o tutoría. Estos servicios pueden recibirse solos o como parte de un plan de tratamiento. Estos son algunos ejemplos de servicios de apoyo conductual:

### Servicios de apoyo familiar

Estos servicios le enseñan a usted y a su familia herramientas de afrontamiento saludables, cómo tomar cuidado de sí mismo y cómo abogar por su propia atención médica. Aprenderás sobre otro soporte disponible para usted.

### Servicios de apoyo entre pares

El apoyo social y emocional está disponible para los miembros y las familias de compañeros que también viven con trastornos del comportamiento, trastornos de salud o de abuso de sustancias.

### Descanso de salud conductual

El relevo de salud conductual brinda un tiempo de descanso o alivio a alguien que cuida al miembro. Estos servicios pueden incluir diferentes actividades basadas en las necesidades del miembro.

### Promoción de la salud

Los servicios de promoción de la salud son educación y capacitación sobre temas relacionados con la salud. Los temas son cosas como administrar estrés, uso seguro de medicamentos, prácticas sexuales seguras y más.

### Servicios de cuidado personal

Los servicios de cuidado personal ayudan a los miembros con las actividades de la vida diaria, como la higiene, las compras, vestirse y otras actividades.

### Capacitación y desarrollo de habilidades

Estos servicios ayudan a los miembros y las familias a aprender a vivir de forma independiente, a comunicarse y a ser sociables. Son cosas como cómo cuidarse a sí mismo y a su hogar, tener relaciones saludables, hacer un presupuesto de su dinero, y crear círculos sociales.



El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si sabes de un Miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame a su representante de atención médica de AHCCCS. El número de Servicios para Miembros del plan. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Para obtener una lista de contactos del plan de salud, visite  
[www.azahcccs.gov/healthplans](http://www.azahcccs.gov/healthplans)

Oficina de Asuntos del Individuo y la Familia  
2024-12-20  
[www.azahcccs.gov/oifa](http://www.azahcccs.gov/oifa)