

Los servicios de administración de casos de salud conductual están disponibles para todos los miembros de AHCCCS según sea médicamente necesario.

La administración de casos es un servicio de apoyo para la salud del comportamiento que utiliza la comunicación y la coordinación de recursos para mejorar los resultados del tratamiento y lograr las metas de recuperación a largo plazo. Por ejemplo, la gestión de casos podría incluir:

- Ayudar a encontrar recursos distintos a los servicios de salud conductual. (por ejemplo, vivienda / refugio, comida, servicios públicos, etc.),
- Coordinar la atención de un miembro con los proveedores de atención médica, la familia, los recursos comunitarios y otros servicios educativos, sociales, judiciales, comunitarios y estatales.
- Seguimiento de los objetivos del tratamiento y actualización del plan de servicios.
- Remitir a los miembros a especialistas en salud conductual (por ejemplo, servicios de empleo, servicios de apoyo entre pares, servicios de apoyo familiar, cuidado de relevo para personas no calificadas, etc.), y
- Ayudar a acceder a los recursos de la comunidad para satisfacer las necesidades básicas



Los miembros de AHCCCS * que reciben servicios de salud conductual también pueden recibir servicios de administración de casos en la mayoría de las ubicaciones de proveedores de salud conductual para pacientes ambulatorios donde se encuentran disponibles otros servicios de apoyo, como Capacitación en el cuidado de la familia en el hogar (apoyo familiar) y servicios de autoayuda / compañeros (apoyo de compañeros y de recuperación). . Ya sea que tenga o no un administrador de casos, aún puede solicitar recibir servicios de administración de casos para satisfacer sus necesidades.

Si un miembro de AHCCCS necesita servicios de apoyo adicionales, debe hablar con un miembro del personal del equipo clínico o un administrador de casos (si no se ha asignado uno) en el proveedor de salud conductual para pacientes ambulatorios donde el miembro recibe Servicio. Si se aprueban, los servicios de administración de casos (y los servicios de apoyo de administración de casos específicos, como la búsqueda de alimentos, transporte, vivienda / refugio y educación) se agregarán al Plan de servicio individual (ISP) del miembro.

Para obtener más información sobre los servicios de administración de casos y cómo conectarse a estos servicios, comuníquese con su plan de salud que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro o en el reverso de esta página.

*Las personas que no son elegibles para AHCCCS (que no pertenecen al Título XIX / XXI) pueden calificar para recibir servicios de administración de casos.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) está comprometido a garantizar la disponibilidad de atención médica de calidad y oportuna. Si sabe de un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si tiene alguna inquietud sobre la calidad de la atención, llame al número de Servicios para Miembros de su plan de atención de salud de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unidad de resolución clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

UNIDAD DE RESOLUCIÓN CLINICA DE AHCCCS (UNIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA LEY DE JACOB (LEY DE JACOB – FOSTER/KINSHIP/ADOPTIVE))
602-364-4558 or 800-867-5808 DCS@azahcccs.gov

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com