

Trabajador de salud comunitario / Representante de salud comunitario (CHW/CHR)

“Trabajador de Salud Comunitario” es un término general que se utiliza para abarcar muchas descripciones de trabajo diferentes, incluidos Representantes de Salud Comunitaria, Orientadores de Pacientes, Promotores de Salud, Asesores de Salud Comunitaria y Navegadores de Salud Cultural. Los CHW/CHR están certificados por el Departamento de Servicios de Salud de Arizona (ADHS)

Un CHW/CHR es un trabajador de salud pública de primera línea, no médico, que es un miembro confiable y/o tiene un conocimiento profundo de la comunidad atendida, a menudo porque proviene de esas comunidades. Ofrecen educación e información sanitaria culturalmente apropiada.



Para obtener el reembolso de Medicaid, los CHW/CHR certificados pueden brindar servicios dentro de su alcance de práctica bajo el empleo de un proveedor elegible de AHCCCS o una organización de CHW.

Especialista en apoyo a pares y recuperación (PRSS)

“Apoyo de recuperación y de pares ” es una práctica distinta de atención de salud conductual que involucra asociaciones intencionales para brindar apoyo social y emocional basado en experiencias compartidas de vivir con condiciones de salud conductual (salud mental y/o trastornos por uso de sustancias). Este apoyo se combina con capacitación entrenamiento o asistencia específica basado en habilidades para lograr un cambio social o personal a nivel individual familiar o comunitario. Los PRSS están acreditados por programas de capacitación laboral con apoyo de pares (PSETP) conocidos por AHCCCS.

- PRSS es una persona capacitada , acreditada y calificada para brindar servicios de apoyo de recuperación y de pares a miembros de salud conductual identificadas. Estos Servicios pueden incluir una variedad de objetivos individuales y personales, incluidas preferencias de vida, objetivos laborales o educativos y el desarrollo de redes e intereses sociales.
- Solo PRSS puede brindar servicios facturados como apoyo entre pares.

CHW/CHR puede obtener la credencial como PRSS a través de un PSETP reconocido por AHCCCS si ha vivido experiencia con necesidades de salud conductual o uso de sustancias y cumple con las calificaciones descritas en AMPM 963.

PRSS puede obtener la certificación como CHW/CHR por parte del ADHS si está en una posición única para servir a su comunidad en el rol de CHW/CHR y cumple con las calificaciones descritas en AMPM 310-W and A.A.C. R9-16- 802.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención medica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unida de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.