

Un Acuerdo de Caso Único (SCA, por sus siglas en inglés) es un acuerdo entre el plan de salud (compañía de seguros) y un proveedor fuera de la red (médico o especialista) para brindar servicios, generalmente a un solo miembro. Estos acuerdos pueden utilizarse para proporcionar servicios cubiertos médicamente necesarios a un miembro de Medicaid si dichos servicios no están disponibles dentro de la red del plan de salud del miembro.



¿Cuándo se necesita un Acuerdo de Caso Único?

Algunos ejemplos de cuándo se puede considerar un SCA:

- El servicio no está disponible en la red del plan de salud.
- Un miembro ha cambiado recientemente de plan de salud y necesita continuar su tratamiento con un proveedor específico que está fuera de la red de su nuevo plan de salud.
- Un miembro vive en un centro de cuidados para personas mayores, ha sido aprobado recientemente para los Servicios de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS) y el centro no tiene contrato con ALTCS.
- El plan de salud del miembro y el proveedor de atención médica están desarrollando un contrato

¿Cómo solicitar un Acuerdo de Caso Único?

Comuníquese con los servicios para miembros del plan de salud para iniciar el proceso de un SCA. Los Acuerdos de Caso Único a veces pueden tardar un período prolongado en ser aprobados por el plan de salud y el proveedor. Tenga en cuenta que no todos los proveedores aceptarán un SCA. Anticipe esta demora y considere crear un plan de tratamiento con el proveedor por adelantado. Tener un plan de tratamiento listo puede ayudar a garantizar un inicio sin problemas.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.