

### SI SU HIJA O HIJO SE ENFRENTA A UNA CRISIS, NO ESPERE.

Llame la Línea de Crisis de Salud Conductual en su área:

Condado de Maricopa y Condado de Pinal códigos postales 85120, 85140, 85143, 85220, 85240, 85243	1-800-631-1314
Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz and Yuma	1-866-495-6735
Condados de Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo and Yavapai	1-877-756-4090

Una crisis es cualquier situación en la cual el comportamiento de una persona la pone en riesgo de lastimarse a sí misma o a otros y / o cuando no puede resolver la situación con las habilidades y los recursos disponibles.

En una emergencia de salud del comportamiento, comuníquese con su proveedor (si tiene uno) o llame a la Línea de Crisis de Salud del Comportamiento, disponible sin costo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

***La Línea de Crisis puede conectarlo con asistencia en el hogar dentro de 2 horas en la mayoría de las áreas de Arizona***

Los servicios de Línea de Crisis incluyen: envío de un equipo móvil, prestación de servicios de estabilización por teléfono, inicio de una evaluación de respuesta rápida (para niños involucrados en DCS), así como transferencias cálidas a representantes de los planes de salud del comportamiento.

Si el equipo móvil de crisis no responde dentro de dos horas, llame a la línea de crisis y a su plan de salud conductual.

### SI UNA SITUACIÓN AMENAZA LA VIDA, SIEMPRE LLAME AL 911.

#### PLAN DE SALUD FÍSICA Y CONDUCTUAL

##### Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan

(Mercy Care DCS CHP)

**Foster Care Hotline:** 602-633-0763

**Children's Liaison:** 602-453-8095

**Member Services:** 1-800-564-5465

**Email:** [DCS@mercycaresaz.org](mailto:DCS@mercycaresaz.org)

#### AHCCCS

##### Clinical Resolution Unit

[www.azahcccs.gov](http://www.azahcccs.gov)

**Phone:** 1-800-867-5808

**Email:** [DCS@azahcccs.gov](mailto:DCS@azahcccs.gov)

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.